

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Bestellungen über den zooplus-Marktplatz (Deutschland) · Stand: Oktober 2026

VERKÄUFER UND VERTRAGSPARTNER

Sincere Pet GmbH · Mastholter Straße 135 · 59558 Lippstadt · Deutschland

Vertreten durch die Geschäftsführerinnen Stefanie Schonlau und Karina Steffen

Handelsregister: Amtsgericht Paderborn, HRB 17656 · USt-IdNr.: DE452984560

E-Mail: kontakt@allforpaws.de

Hinweis zur Vertragsstruktur: Diese AGB gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher oder Unternehmer über den zooplus-Marktplatz in Deutschland bei der Sincere Pet GmbH als Drittanbieterin (Marketplace-Verkäuferin) tätigen. Betreiberin des Marktplatzes ist die zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Straße 18, 80331 München. **Verkäuferin und Vertragspartnerin ist ausschließlich die Sincere Pet GmbH, nicht die zooplus SE.** Die zooplus SE ist nicht Verkäuferin der über den Marktplatz angebotenen Waren.

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) der Sincere Pet GmbH (nachfolgend „Verkäufer“) gelten für alle Verträge zur Lieferung von Waren, die ein Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde“) mit dem Verkäufer über den zooplus-Marktplatz abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

1.2 Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

1.3 Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.4 Für die Nutzung des zooplus-Marktplatzes und für die dabei stattfindende Verarbeitung personenbezogener Daten durch die zooplus SE gelten zusätzlich die Bedingungen und Datenschutzhinweise der zooplus SE. Diese sind nicht Bestandteil des zwischen dem Kunden und dem Verkäufer geschlossenen Kaufvertrags.

2. Vertragsschluss

2.1 Die Darstellung der Waren auf dem zooplus-Marktplatz stellt kein rechtlich bindendes Angebot des Verkäufers dar, sondern eine Aufforderung an den Kunden, ein verbindliches Angebot abzugeben.

2.2 Der Kunde gibt sein Angebot ab, indem er die ausgewählten Waren in den Warenkorb legt, den Bestellprozess durchläuft und den den Bestellvorgang abschließenden Button betätigt. Vor Abgabe der Bestellung werden dem Kunden die Bestelldaten einschließlich Gesamtpreis, Versandkosten und Lieferangaben in einer Bestellübersicht angezeigt.

2.3 Der Vertrag kommt zustande, sobald der Verkäufer die Bestellung annimmt. Die Annahme erfolgt spätestens durch die Versandbestätigung; einer gesonderten Annahmeerklärung bedarf es nicht. Eine Bestellung kann vom Verkäufer abgelehnt werden, insbesondere wenn die Ware nicht verfügbar ist, ein begründeter Verdacht auf Missbrauch besteht oder die Lieferadresse außerhalb des im Angebot angegebenen Liefergebiets liegt. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall vollständig erstattet.

2.4 Solange eine Bestellung den Status „offen“ (noch nicht angenommen) hat, kann der Kunde sie über sein zooplus-Kundenkonto stornieren. Nach Annahme der Bestellung richtet sich die Rückabwicklung nach dem gesetzlichen Widerrufsrecht bzw. nach den Regelungen in Ziffer 3.

2.5 Der Vertragstext wird vom Verkäufer gespeichert. Die Bestelldaten und der Vertragstext sind über das zooplus-Kundenkonto des Kunden abrufbar; die Bestellbestätigung erhält der Kunde zusätzlich per E-Mail. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die von ihm hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist und E-Mails des Verkäufers zugestellt werden können (ggf. SPAM-Filter prüfen).

2.6 Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung kann der Kunde seine Eingaben über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren, bis er den Bestellvorgang abschließt. Etwaige Eingabefehler lassen sich durch aufmerksames Lesen der auf dem Bildschirm dargestellten Bestellübersicht erkennen.

2.7 Vertragssprache ist Deutsch.

3. Widerrufsrecht

3.1 Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage.

3.2 Einzelheiten zu Fristbeginn, Ausübung, Rechtsfolgen, Rücksendung und Wertersatz ergeben sich aus der **Widerrufsbelehrung** des Verkäufers, die dem Kunden vor Abgabe der Bestellung zur Verfügung gestellt wird und Bestandteil dieser AGB ist.

3.3 Der Widerruf kann gegenüber dem Verkäufer oder über den zooplus-Kundenservice erklärt werden; dieser leitet die Erklärung an den Verkäufer weiter.

4. Preise, Versandkosten und Zahlung

4.1 Die auf dem zooplus-Marktplatz angegebenen Preise sind Gesamtpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Zusätzlich anfallende Versandkosten werden dem Kunden vor Abgabe der Bestellung im Bestellprozess gesondert angezeigt und sind in der Bestellübersicht enthalten.

4.2 Die verfügbaren Zahlungsarten werden dem Kunden im Bestellprozess auf dem zooplus-Marktplatz angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über die zooplus SE und die von ihr eingesetzten Zahlungsdienstleister. Der Verkäufer erhält keine vollständigen Zahlungsdaten des Kunden, insbesondere keine Karten- oder Kontodaten.

4.3 Eine Zahlungsverpflichtung des Kunden entsteht erst mit Abgabe der Bestellung im zooplus-Bestellprozess; der den Bestellvorgang abschließende Button ist entsprechend als zahlungspflichtige Bestellung gekennzeichnet.

4.4 Rückzahlungen des Verkäufers (etwa nach einem Widerruf oder bei einer Erstattung) erfolgen über die zooplus SE bzw. über das vom Kunden bei der Bestellung verwendete Zahlungsmittel. Der Verkäufer ist bemüht, Rückzahlungen unverzüglich, spätestens innerhalb der gesetzlichen Fristen zu veranlassen;

die tatsächliche Gutschrift auf dem Kundenkonto kann durch die beteiligten Zahlungsdienstleister verzögert werden.

5. Lieferung und Versand

5.1 Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden im Bestellprozess angegebene Lieferanschrift. Das Liefergebiet ergibt sich aus den Angaben im jeweiligen Angebot auf dem zooplus-Marktplatz.

5.2 Der Verkäufer versendet Bestellungen in der Regel innerhalb von zwei Werktagen nach Annahme der Bestellung. Die voraussichtliche Lieferzeit wird im jeweiligen Angebot angegeben. An Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Zustellung.

5.3 Der Kunde erhält eine Versandbestätigung mit Sendungsverfolgungsnummer. Bei Teillieferungen entstehen dem Kunden keine zusätzlichen Versandkosten.

5.4 Scheitert die Zustellung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat (z. B. unvollständige oder falsche Lieferanschrift, Annahmeverweigerung ohne Ausübung des Widerrufsrechts), trägt der Kunde die dem Verkäufer hierdurch entstehenden angemessenen Kosten. Dies gilt nicht für die Hinsendekosten, wenn der Kunde sein Widerrufsrecht wirksam ausübt.

5.5 Handelt der Kunde als Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware erst mit Übergabe der Ware an den Kunden oder eine empfangsberechtigte Person über. Handelt der Kunde als Unternehmer, geht die Gefahr mit Auslieferung an den Transporteur über.

5.6 Ist die bestellte Ware nicht verfügbar, informiert der Verkäufer den Kunden unverzüglich und erstattet bereits geleistete Zahlungen unverzüglich. Weitergehende gesetzliche Rechte des Kunden bleiben unberührt.

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum des Verkäufers.

7. Mängelhaftung (Gewährleistung)

7.1 Es gelten die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte. Gegenüber Verbrauchern beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche zwei Jahre ab Ablieferung der Ware.

7.2 Handelt der Kunde als Unternehmer, gilt abweichend:

- der Verkäufer hat die Wahl der Art der Nacherfüllung;
- bei neuen Waren beträgt die Verjährungsfrist für Mängel ein Jahr ab Ablieferung;
- bei gebrauchten Waren sind Mängelrechte ausgeschlossen;
- die Verjährung beginnt bei einer Ersatzlieferung nicht erneut;
- die kaufmännische Untersuchungs- und Rügepflicht gemäß § 377 HGB bleibt unberührt.

7.3 Die vorstehenden Beschränkungen gelten nicht für Schadensersatz- und Aufwendungsersatzansprüche, bei arglistig verschwiegenen Mängeln, bei Übernahme einer Garantie sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

7.4 Handelt der Kunde als Verbraucher, wird er gebeten, Waren mit offensichtlichen Transportschäden beim Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer zu informieren. Ein Unterlassen hat keine Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.

7.5 Mängelanzeigen können an kontakt@allforpaws.de oder über den zooplus-Kundenservice erfolgen.

8. Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und dem Verkäufer gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch nicht der Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

9. Gerichtsstand

Gegenüber Verbrauchern gelten ausschließlich die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen. Handelt der Kunde als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag der Sitz des Verkäufers in Lippstadt.

10. Verbraucherstreitbeilegung

10.1 Der Verkäufer ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit (§ 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz – VSBG).

10.2 Die Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) ist mit Ablauf des 20. Juli 2025 eingestellt worden (Verordnung (EU) 2024/3228). Ein Verweis auf diese Plattform erfolgt daher nicht mehr.

10.3 Der Verkäufer ist bemüht, Streitigkeiten einvernehmlich zu lösen. Bitte wenden Sie sich zunächst an kontakt@allforpaws.de.

11. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten bei Bestellungen über den zooplus-Marktplatz enthält die **Datenschutzerklärung** des Verkäufers, die dem Kunden zur Verfügung gestellt wird und Bestandteil dieser AGB ist. Für die Nutzung des Marktplatzes und die dabei stattfindende Verarbeitung durch die zooplus SE gelten ergänzend die Datenschutzhinweise der zooplus SE.

12. Kundenservice

Fragen zu Bestellungen, Lieferungen, Retouren und Reklamationen richten Sie bitte an kontakt@allforpaws.de. Bei Bestellungen über den zooplus-Marktplatz können Sie sich auch an den zooplus-Kundenservice wenden; dieser leitet Ihr Anliegen an den Verkäufer weiter.

13. Schlussbestimmungen

13.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

13.2 Änderungen dieser AGB werden dem Kunden vor Wirksamwerden in Textform mitgeteilt. Für bereits geschlossene Verträge gilt die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.